

## Risikomanagement

# Chancen & Risiken kennen und kontrollieren

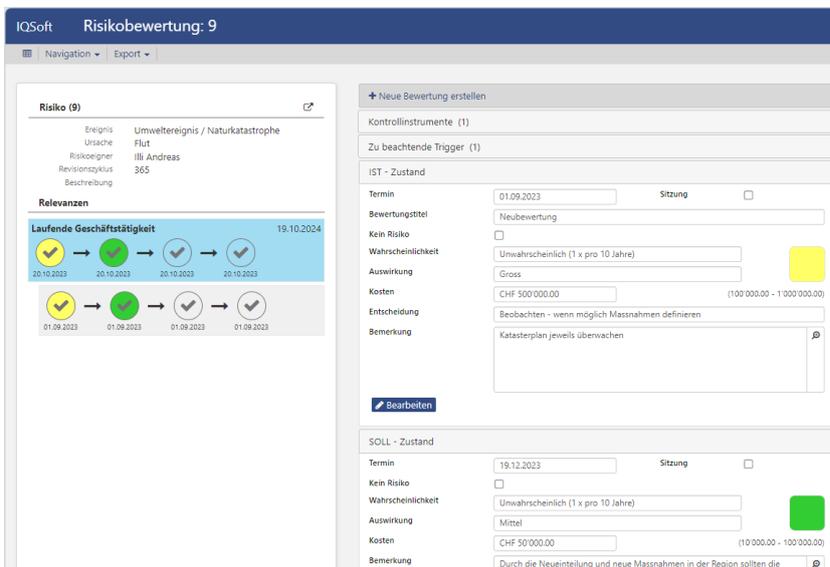
Das Risikomanagement ist wichtiger Baustein der Unternehmensentwicklung. Nur mit einem gelebten Risikomanagement gelingt es, die richtigen **Risiken und Chancen zu identifizieren** und die nötigen Massnahmen daraus abzuleiten. Das Thema Risikomanagement ist sehr vielfältig und besteht in den Unternehmen in unterschiedlicher Weise und Ausprägung. Mit der Einführung der **High-Level-Structure durch die ISO**, wurde der risikobasierte Ansatz integraler Bestandteil von vielen Normen und das Risikomanagement integraler Bestandteil der Managementsysteme.

*Für Risikomanagement sind vielerorts Listen und Tabellen die erste Wahl. Oftmals wird die Risikosammlung aber rasch grösser und mehrdimensional. Das Ganze wird unübersichtlich und immer schwerer nachvollziehbar.*

*Mit einem integrierten Risikomanagement behalten Sie jederzeit den Überblick. Sei es über die Risiken an sich, die aktuelle Risikomatrix, geplante Massnahmen oder Indikatoren zur Überwachung.*

Das **Risikomanagement** von IQSoft umfasst die Phasen Risikoidentifikation, Risikobewertung, Risikosteuerung und Risikokontrolle. Analog dem Managementkreis werden die **Phasen wiederholt durchlaufen** und stellen somit einen Zyklus dar.

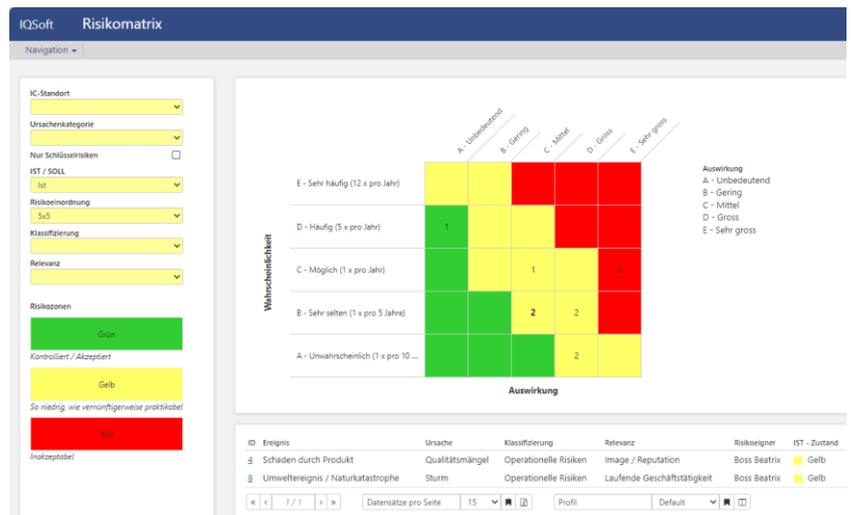
Nach Aufbau der Risikoklassifizierung sowie entsprechender Relevanzen kann mit der **Risikoidentifikation** begonnen werden. Aus jeder identifizierten **Ursache in Kombination mit einem Ereignis**, bspw. Ausfall der Produktion, Unfall oder Brand, ergibt sich jeweils ein identifiziertes Risiko.



Die Risiken können gleichermaßen, Prozessen, Betriebsmitteln oder Prüfmitteln zugeordnet und so **mit anderen Modulen verknüpft werden**. Dies ermöglicht zum einen die Einsicht zum anderen aber auch die Bewertung eines Risikos bspw. aus Sicht eines Betriebsmittel- oder Prüfmittelverantwortlichen. Zudem können weitere Spezifikationen oder Zusatzinformationen hinzugefügt werden, auch ist es möglich, **einzelne Risiken als Schlüsselrisiko** zu deklarieren.

Die **Bewertung des einzelnen Risikos** orientiert sich an der klassischen Risikobeurteilungsmethodik (Eintretenswahrscheinlichkeit & Auswirkung) – deklariert werden IST- und SOLL-Zustand des Risikos. Die aktuellen Soll- und Ist Werte sind anschliessend über verschiedene Filter gesammelt auf einer **Risikomatrix** einsehbar. Diese ist aufgrund der einstellbaren Einteilung der Risikozonen flexibel auf verschiedenste Bereiche anwendbar.

Beim Schritt der **Risikosteuerung** werden **Massnahmen** und Termine festgelegt. Bei Lizenzierung der entsprechenden Module (Optimierungs- und Verbesserungsmanagement), können direkt aus dem Risikomanagement heraus **bestehende Meldungen** verknüpft werden. Auch ist die Zuordnung von Risikobewertungen zu **Sitzungen** möglich.



Mit der **Kontrolle** der Risikobewertung wird die Umsetzung der Massnahmen überprüft und diese abgeschlossen. Der Termin für eine nächste Überprüfung wird festgelegt oder aus dem zugeordneten Revisionszyklus abgeleitet.

Mithilfe einer **Risikoübersicht** behält man jederzeit die **Kontrolle über alle Risiken**, deren Tragweite und den aktuellen Bearbeitungsstatus. Eine Gesamtübersicht ist zudem auch über die Risikomatrix möglich. Mithilfe von Indikatoren, welche automatisch oder manuell ausgelöst werden, wird für zugeordnete Risiken direkt ein Überwachungs-Eintrag in der **Risikoüberwachung** angelegt.



ID	Ereignis	Ursache	Ursachenkategorie	Klassifizierung	Relevanz	Risikoowner	IST - Zustand	IST - Kosten	SOLL - Zustand	SOLL - Kosten	Status	Termin	Schlüsselrisiko	Inaktiv
6	Ausfall der Informationstechnologie (IT)	Cyberangriff	Technik (Systemrisiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit		Rot		Gelb		Steuerung	03.11.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Umwelt Ereignis / Naturkatastrophe	Waldbrand	Umfeld (Externe Risiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit	Boss Beatrix	Rot	CHF 8'000'000.00	Gelb	CHF 80'000.00	Steuerung	15.09.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Brand / Explosion	Technischer Defekt	Technik (Systemrisiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit	Fertig-Boss Finley	Gelb		Gelb		Soll	19.12.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Abhängigkeit von wenigen Großkunden	Verlust Grosskunde	Methode (Prozessrisiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit	Händler Hannes	Gelb		Grün		Steuerung	30.12.2023	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ausfall der Informationstechnologie (IT)	Wartungsarbeiten	Technik (Systemrisiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit		Gelb		Grün		Steuerung	19.12.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Umwelt Ereignis / Naturkatastrophe	Flut	Umfeld (Externe Risiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit	Illi Andreas	Gelb	CHF 500'000.00	Grün	CHF 50'000.00	Erlidigt	19.10.2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Umwelt Ereignis / Naturkatastrophe	Erdbeben	Umfeld (Externe Risiken)	Operationelle Risiken	Laufende Geschäftstätigkeit	Boss Beatrix	Gelb	CHF 1'000'000.00	Grün	CHF 80'000.00	Steuerung	30.12.2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Schaden durch Produkt	Verletzung	Mensch (Personenrisiken)	Operationelle Risiken	Image / Reputation	Boss Beatrix	Grün				Kontrolle	14.10.2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Über einen **Risikomanagement-Review** sind unabhängig von der Ursache, aus Sicht eines Ereignisses, weitere Bewertungen möglich. Für diesen Review, aber auch für verschiedene andere Übersichten, gibt es unterschiedliche **Exportmöglichkeiten**.

Sowohl beim Risiko als auch bei der einzelnen Bewertung können Dateien als **Link** angefügt oder hochgeladen werden. Ob Bilder, Mails oder weitere Dokumente - IQSoft kann mit **allen gängigen Dateiformaten** umgehen. Die jeweils **unterschiedlichen Berechtigungstufen** sorgen für korrekte Zugriffs- und Bearbeitungsrechte.

Die integrierte, zentrale **Terminkontrolle** erinnert alle involvierten Personen regelmässig über anstehende Aufgaben aus allen Modulen. Die vielseitigen **Such- und Filtermöglichkeiten** von IQSoft stehen auch im Risikomanagement zur Verfügung und ermöglichen ein rasches Auffinden der gesuchten Risikodaten.