



# IQSOFT

Lob ist schön.  
Kritik ist wertvoll.



Peter Hofmann, PostLogistics AG, Güterlogistik Dintikon:

«Der IQSoft Einsatz beim Kundenfeedback hat sich schon nach wenigen Monaten ausgezahlt.»

Stammkunden hat man nicht. Man verdient sie sich. Deshalb bearbeitet PostLogistics ihre Kundenreaktionen seit 2002 mit Hilfe der Qualitätsmanagement-Software IQSoft. Und sorgte damit im Handumdrehen für die Vereinfachung interner Abläufe. Spürbaren Zeitgewinn. Transparenz in der Ursachenermittlung. Kostensenkungen in allen betroffenen Abteilungen. Und glückliche Kunden.

Ist prozessorientierte Qualitäts-Verbesserung mit IQSoft auch für Ihr Unternehmen das richtige Rezept – so wie für BMW, PSI Paul Scherer Institut, Riwisa, Reishauer und viele andere Schweizer Unternehmen? Informieren Sie sich im Internet oder bestellen Sie unsere Informationsbroschüre: +41 62 745 10 45.

**IQS**  
The Quality Maker

IQS AG  
Untere Brühlstrasse 21  
Postfach  
CH-4800 Zofingen

Phone +41 62 745 10 45  
Fax +41 62 745 10 55  
info@iqs.ch  
www.iqs.ch

[www.qualitymaker.ch](http://www.qualitymaker.ch)