

KURZBESCHREIBUNG IQSOFT-MODULE

IQSoft_HM Stammdaten / Tabellen / Sprachversion Deutsch

Die Stammdaten / Tabellen bilden die Basis von IQSoft. Folgende Bereiche sind darin enthalten: Konfiguration von IQSoft, Parametrisierung, Freischaltung von Modulen, Vergabe von Berechtigungen. Verwaltung von Mitarbeitenden, Stellen, Sitzungen, Ansprechpersonen, Adressen, Kunden und Lieferanten, sowie Prozess-Struktur und Normen.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQSoft_IC Intercompany (Werk-, Standortsteuerung)

Jeder Mitarbeitende kann einem oder mehreren Standorten zugeordnet werden. Die Zugriffsberechtigung der Mitarbeitenden auf Dokumente, Betriebsmittel, Meldungen usw. erfolgt anhand dieser Zuordnungen.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

SPCx Sprachversion ...

Alle Text der Bildschirm- und Listen-Layouts sind in einer Sprachendatenbank gespeichert. Die Auswahl der gewünschten Sprache je Benutzer wird in den Mitarbeiter-Stammdaten festgelegt.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

IQS090 Toolbox

Im Datenmanagement werden Nachweise erstellt, wer oder was in irgendeiner Form mit anderen Funktionen oder Gruppen oder Bereichen verknüpft ist. Zusätzlich können sämtliche Kurzbezeichnungen (Key-Wörter) der verschiedenen Kategorien umbenannt werden. Die Umbenennung (Neubenennung) der Kurzbezeichnungen wird beim Ändern bei allen vorhandenen Verknüpfungen nachgetragen. So können zum Beispiel Kürzel der Mitarbeitenden, Dokumenten-Nummern, Nummern von Prüf- oder Betriebsmittel sehr einfach geändert werden. Beliebt ist auch der Nachweis für austretende Mitarbeitende, bei welchem alle noch offenen Verknüpfungen angezeigt und einer anderen Person zugeordnet werden können.

Die Verwaltung vorhandener Hyperlinks, aus allen Gebieten von IQSoft, ist nicht mehr wegzudenken. An einem zentralen Ort werden alle Links aufgelistet und können nach beliebigen Kriterien gesucht und ausgetauscht werden. Beispielsweise bei einem Serverwechsel, bei welchem alle URL-Adressen zu den bestehenden Hyperlinks verändert werden, können auf einfachste Weise angepasst werden.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQS091 Terminverwaltung "Scheduler"

In IQSoft werden in verschiedenen Gebieten die verschiedensten Termine in Form von Pendenzen, Maßnahmen, Aufgaben und Tätigkeiten geführt. Es stehen in der Toolbox (IQS090) Werkzeuge zur Verfügung, welche eine schnelle Übersicht über die offenen Punkte der Mitarbeitenden verschafft. Mit dem Modul IQS091 kann diese Funktion automatisiert werden. Die Idee liegt darin, dass man generell festlegt, welche Personen regelmäßig elektronisch per E-Mail über den Stand ihrer offenen Punkte informiert werden sollen. Der Start des Programms erfolgt über ein Standard Scheduler Programm, in welchem die Periodizität vorgegeben wird. Der Mailversand kann via SMTP oder über einen Mail-Client erfolgen.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IT-Abteilung

IQS092 Individuelle Sprachverwaltung

Die individuelle Sprachversion wird gleich gehandhabt, wie eine Fremdsprache. Alle textlichen Umsetzungen sind in der Datenbank IQSoft_Sprache.mdb geführt. Für die Übersetzung der individuellen Firmensprache steht mit dem Modul IQS092 ein Programm zur Verfügung.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

SS1 Schnittstelle ERP zu IQSoft

Diese Schnittstelle übernimmt die Aufgabe, Stammdaten wie Adressen, Kunden und Lieferantendaten, aber auch Artikeldaten, aus dem ERP-System (Auftrags- und Bestellabwicklung, Lagerbewirtschaftungssystem etc.) direkt in IQSoft zu pflegen, resp. zu aktualisieren. Das Programm wird individuell auf die Bedürfnisse des Kunden angepasst. Die Periode der Durchführung kann entweder manuell, oder via Scheduler gewählt werden.

Einsatzgebiet: gesamte Unternehmung

SS2 Schnittstelle Fremd-DB zu IQSoft

Individuelle Schnittstelle mit Datenimport/Datenexport ab/in eine(r) Fremd-Datenbank zu/von IQSoft

Einsatzgebiet: gesamte Unternehmung

SS3 Schnittstelle Active Directory zu IQSoft

Datenübernahme von Mitarbeiterdaten ab Active Directory in IQSoft

Einsatzgebiet: gesamte Unternehmung

SS4 Schnittstelle Intercompany IQSoft zu IQSoft

Datenabgleich von einem Master-IQSoft zu verschiedenen Betriebs-IQSoft in den Bereichen Dokumentenverwaltung (Dokumente, History, Prozesse) und Chance zur Verbesserung (Meldungsart, Problemkreis)

Einsatzgebiet: gesamte Firmengruppe

SS5 Schnittstelle Prod.-Anlagen/Prüfautom. zu IQSoft

Datenübernahme aus Produktionsanlagen oder Prüfautomaten in IQSoft Betriebsmittel oder Prüfmittel.

Einsatzgebiet: Qualitätssicherung

IQSoft_HM1 Hauptlizenz Dokumente und Daten

Erfassung, Verwaltung und Lenkung von Dokumenten und Daten. Zuordnung von Verteilergruppen, Prozessen und Normen zu den Dokumenten. Ebenso können alle Dokumente und Daten nach Typ, Art, Bereich, Ort, sowie nach Verwaltung und Freigabestelle zugeordnet werden. Verwalten von Nachweisdokumenten mit Zuordnungen wie Aufbewahrungsort, -Dauer, Entsorgung, usw. Uneingeschränkte Berechtigung.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQS010 Dokumentenzugriff

Alle Prozesse, Dokumente, Nachweisdokumente und Normen können nach verschiedenen Kriterien gesucht, angezeigt oder ausgedruckt werden. Über eine spezielle Funktion werden alle Dokumente pro Mitarbeitende angezeigt. Der Zugriff auf die verwiesenen Dokumente (Original oder Kopie) erfolgt gemäß der Benutzerdefinition auf dem Netzwerk. Es besteht kein Änderungsrecht, d.h. Einträge können nicht geändert oder gelöscht werden. Dieses Modul ist speziell im papierlosen Betrieb sehr hilfreich.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

WEBDOK Dokumentenzugriff WEB (inkl. Volltextsuche)

Alle Prozesse, Dokumente und Nachweisdokumente können nach verschiedenen Kriterien gesucht und angezeigt werden. Ebenso steht der gefilterte Zugriff Dokumente pro Person gemäß Verteilergruppen zur Verfügung. Es besteht kein Änderungsrecht, d.h. Einträge können nicht geändert oder gelöscht werden. Die Installation erfolgt auf dem Webserver (Microsoft IIS-Server), die Abfragen erfolgen mit ASP-Script-Sprache und sind sehr einfach zu bedienen.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

BPM Business Process Modeling

BPM ist ein Werkzeug, welches sich vollumfänglich auf ein voll integriertes, datenbankgestütztes Managementsystem abstützt. Dabei fließen nur Daten, Informationen und Objekte, welche in der Datenbank erfasst sind, in die Prozessmodellierung ein. Darunter verstehen wir beispielsweise Prozesse, Arbeitsschritte und Dokumente, aber auch Prüf- und Betriebsmittel sowie Normen, Vorschriften oder Risiken. Alle Tätigkeiten können auf einzelne Arbeitsschritte reduziert werden. Unsere Definition eines Arbeitsschrittes im Kontext der Prozessmodellierung lautet wie folgt: „Ein Arbeitsschritt bezeichnet eine oder mehrere Tätigkeiten, die ohne Unterbruch durchgeführt werden können.“

Ein Arbeitsschritt wird in der Datenbank als Objekt erfasst. Nebst verschiedenen Stammdaten können einerseits beliebig viele Objekte wie Dokumente oder Normen zugeordnet werden und andererseits können Angaben zu Form und Farbe (Darstellung im Flowchart) gemacht werden. Das Abbilden der einzelnen Prozesse findet in einem externen, in Java geschriebenen, Programm statt. Alle relevanten Daten werden direkt aus der Datenbank importiert und stehen als grafische Objekte bereit. Die Arbeitsfläche besteht im Wesentlichen aus der Prozess-Navigation, den Import-Objekten und der Zeichnungsfläche.

Einsatzgebiet: Prozessverantwortliche

Educ2 Ausbildungsverwaltung "Dokument gesteuert"

Mit Educ optimieren Sie die Aus- und Weiterbildung Ihres Personals. Dazu gehören unter anderem umfassende Schulungsplanung und -Verwaltung inklusive: Ausbildungsprofile, Kursbeurteilungen und -Bestätigungen, Zertifikats- Verwaltung und mehr. Erweiterung Educ2: Die Hauptfunktion der Erweiterung ist die automatische Planung der Aus- und Weiterbildung für die Mitarbeiter. Auch alle vorgesehenen "Wiederholungskurse" fließen in die automatische Planung ein. Folgende Elemente steuern und beeinflussen die automatische Planung: 1. Dokumente, 2. Mitarbeiter, 3. Mitarbeiter-Funktion(en), 4. Zeitachse (Dauer einer Mitarbeiter-Funktion, Gültigkeit einer Ausbildung, Dauer bis zum nächsten Wiederholungskurs).

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, Personalabteilung

IQSoft_HM2 Hauptlizenz Prüfmittel

Erfassung und Verwaltung von Prüfmitteln inkl. Erfassung von Kalibrierdaten mit uneingeschränkter Berechtigung. Die Zuständigkeiten wie Verantwortung oder Kalibrieraufgaben können direkt den betreffenden Mitarbeitenden zugeordnet werden. Prüfmittel-Gruppen dienen der Gruppenbildung gleichartiger Prüfmittel und zur Hinterlegung von Vorgabewerten für die zugeordneten Prüfmittel. Dokumente zur Durchführung von Prüfungen können direkt verlinkt werden.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQS020 Prüfmittelverwaltung

Grundsätzlich steht der gleiche Funktionsumfang wie im Hauptmodul zur Verfügung. Zusätzlich stehen weitere Funktionen, wie z.B. Übersichtsbild nach Fälligkeiten, Verwendung von Toleranztabellen (bei Lehren), zur Verfügung. IQSoft Stammdaten können nicht erfasst, geändert oder gelöscht werden. Die Zuständigkeiten (z.B. Verantwortung, Kalibrier- und Prüfaufgaben) werden direkt den betreffenden Mitarbeitenden zugeordnet. Sämtliche Arbeiten im Bereich Messwesen können benutzergesteuert getätigt werden. Die benötigten Dokumente zur Durchführung der Prüfung und Kalibrierung können ebenfalls aus dem Druckmenü angewählt werden. Über die Berechtigungssteuerung kann definiert werden, wer welche Arbeiten ausführen darf.

Einsatzgebiet: Mitarbeiter in Prüflabor

IQSoft_HM3 Hauptlizenz Betriebsmittel

Erfassung und Verwaltung von Betriebsmitteln inkl. Erfassung von Wartungsdaten mit uneingeschränkter Berechtigung. Die Zuständigkeiten wie Verantwortung oder Wartungsaufgaben können direkt den betreffenden Mitarbeitenden zugeordnet werden. Betriebsmittel-Gruppen dienen der Gruppenbildung gleichartiger Betriebsmittel und zur Hinterlegung von Vorgabewerten für die zugeordneten Betriebsmittel. Dokumente zur Durchführung von Wartungen können direkt verlinkt werden.

Einsatzgebiet: Leiter Instandhaltung, IQSoft-Verantwortlicher

IQS023 Betriebsmittel inkl. Ersatzteilverwaltung

Bei der Planung der Wartungstätigkeiten kann der Bedarf an Ersatzteilen und Hilfsstoffen definiert werden. Im Artikelstamm werden ersatzteilspezifische Angaben wie Lagerbestand und Artikelkonten (Bewegungen) geführt. Es stehen verschiedene Auswertungen wie Bedarfslisten und Ersatzteilzuordnungen zur Verfügung. Sie verwalten Ihr Ersatzteillager. Sie wissen, an welchem Lagerort welche und wie viele Teile lagern. Sie wissen jederzeit, bei welcher Maschine welche Teile wann eingesetzt oder ersetzt wurden. Sie kennen die Kosten und Ausfallzeiten von Ihren Maschinen und Betriebsmitteln.

Einsatzgebiet: Wartungs- und Unterhaltsdienste

WEBBM Betriebsmittel Instandhaltung WEB

Bei der Planung von Wartungstätigkeiten kann der Bedarf an Ersatzteilen und Hilfsstoffen definiert werden. Im Artikelstamm werden ersatzteilspezifische Angaben wie Lagerbestand und Artikelkonten (Bewegungen) geführt. Sie verwalten Ihr Ersatzteillager. Sie wissen, an welchem Lagerort welche und wie viele Teile lagern. Sie wissen jederzeit, bei welcher Maschine welche Teile wann eingesetzt oder ersetzt wurden.

Einsatzgebiet: Wartungs- und Unterhaltsdienste

IQSoft_HM4 Hauptlizenz Chance zur Verbesserung

Erfassung und Verwaltung von Meldungen mit uneingeschränkter Berechtigung. Abwicklung von Verbesserungsvorschlägen, Kundereklamationen und Lieferantenbeanstandungen, Hinweise und Schwachstellen aus Audits und Maßnahmen aus den Bereichen Arbeitssicherheit, Umwelt- und Risikomanagement. Die Verwaltung und Überwachung der eingeleiteten Maßnahmen, sowie die gesamte Sitzungsverwaltung gehören zum Programmumfang.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQS043 Maßnahmen verwalten

Mit diesem Modul können alle Arten von Meldungen (Chance zur Verbesserung) erfasst werden. Die Maßnahmen können pro Mitarbeitende selektiv angezeigt und verwaltet werden. Im Sinne eines einfachen „Workflows“ können neue Maßnahmen erfasst und an die zuständige Person weitergeleitet werden. Alle erfassten Meldungen pro Mitarbeitende können im Sinne eines „Problem-Owners“ angezeigt und verwaltet werden. Als Zusatzfunktion kann eine Terminliste aktiviert werden. Diese gibt eine Übersicht über alle offenen Termine in IQSoft. Die Stellvertreterregelung ist getrennt für Maßnahmen, Analyse und Verantwortung konfigurierbar.

Falls das Modul „MIS – Prozessmessung“ aktiviert ist, und der angemeldete Mitarbeitende offene Messpunkte hat, erscheint eine entsprechende Funktion, diese zu erfassen. Ebenso können Projektmaßnahmen und Projektbewertungen bearbeitet werden (sofern Modul "Project" lizenziert ist) und Dokumente auf Gültigkeit überprüft werden (sofern Modul "IQSoft_HM1" lizenziert ist).

Einsatzgebiet: Mitarbeiter, welche eigenständig Maßnahmen verwalten

WEBTicket Ticketsystem IT-Infrastruktur + Techn. Dienst

Erfassung und Verwaltung von Meldungen für den IT-Support oder Technischen Dienst. Die gesamte Kommunikation zwischen den Endusern und den Mitarbeitern des IT-Sportes, respektive Techn. Dienstes erfolgt über dieses Modul, resp. automatisch daraus per E-Mail. Für die Enduser ist jederzeit ersichtlich, wer sich bis wann um ihr „Problem“ kümmert.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

WEBCzV Chance zur Verbesserung WEB

Mit diesem WEB-Modul können alle Arten von Meldungen (Chance zur Verbesserung) erfasst werden. Die Maßnahmen werden pro User selektiv angezeigt und verwaltet. Im Sinne eines einfachen „Workflows“ können neue Maßnahmen erfasst und an die zuständige Person weitergeleitet werden. Alle erfassten Meldungen pro User können im Sinne eines „Problem-Owners“ angezeigt und verwaltet werden. Über eine Steuerung können verschiedene Berechtigungsstufen pro User definiert werden. Die Installation erfolgt auf dem Microsoft IIS-Webserver und ist nur in der IQSoftSQL-Version verfügbar.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

WEBIDEE Ideenmanagement (SQL-Version)

Das Ideenmanagement besteht aus zwei Modulen. Das erste, webbasierte Modul dient der Erfassung von Verbesserungsvorschlägen, das zweite Modul wird für die Verlosung von Preisen unter den Ideen-Einreichenden verwendet. Die Erfassung einer Idee beginnt mit der Identifizierung des ideeeinreichenden Mitarbeiters (Login), gefolgt von der Eingabe eines möglichst treffenden Titels für die Idee (dient später als Suchkriterium) und der Beschreibung des Ist- und des Sollzustandes, sowie die Idee in genügender Ausführlichkeit. Es besteht auch die Möglichkeit bei Bedarf Fotos oder Skizzen usw. anzufügen. Das Modul verfügt über verschiedene Berechtigungsstufen: Ideeeinreichende, Ideenmanagende für die Erstbeurteilung, Ideenbeurteilende für die Bewertung und Festlegung einer angemessenen Prämie, Ombudsstelle. Für Ideen, welche umgesetzt werden, besteht eine automatische Schnittstelle ins IQSoft „Chance zur Verbesserung“. Das Preisverlosungsmodul kann entsprechend den Bedürfnissen einer Unternehmung flexibel eingestellt werden (Anzahl Verlosungen pro Jahr, Anzahl Preise je Verlosung usw.). Das Modul ist mit Showeffekten gestaltet und somit geeignet, dieses während einer „öffentlichen“ Veranstaltung, z.B. an einer Mitarbeiterversammlung oder eines Betriebsfestes, auszuführen.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter

IQS040 Meldungen grafisch auswerten

Für die Auswertung am Bildschirm stehen verschiedene, sehr einfach zu bedienende Abfragemasken zur Verfügung. Mit dem Prinzip „TOP - DOWN“, können die Informationen in verschiedenen Perioden und Detaillierungsgrad dargestellt werden. Alle Auswertungen sind grafisch dargestellt und geben einen raschen Überblick.

Einsatzgebiet: Teamleader, Abteilungs- und Geschäftsleitung

IQS060 Sitzungsverwaltung

Grundsätzlich steht der gleiche Funktionsumfang wie im Hauptmodul zur Verfügung. Zusätzlich können alle Mitarbeitenden, Stellen und Sitzungs-Stammdaten verwaltet werden. Traktanden für Sitzungen und Protokolle aus Sitzungen können gedruckt oder gemailt werden.

Einsatzgebiet: Teamleader, Sekretariat, Personalabteilung

IQSoft_HM5 Hauptlizenz Auditverwaltung

Erfassung und Verwaltung von Audits, Checklisten und Fragen mit uneingeschränkter Berechtigung. Für das Erstellen von Auditberichten stehen entsprechende Funktionen zur Verfügung. Audits können normbasierend oder prozessorientiert durchgeführt werden. Audit Einladungen inklusive Checklisten können wahlweise gedruckt oder direkt per Mail zugestellt werden. Audits können wahlweise mit oder ohne Punktesystem durchgeführt werden. Nach der Durchführung von Audits können Aufgaben direkt im Modul "Chance zur Verbesserung" erfasst und weiterbearbeitet werden (sofern Modul IQSoft_HM4 lizenziert ist).

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, IQSoft-Verantwortlicher

IQS050 Auditverwaltung

Im Modul Audit können sämtliche Aktivitäten der Auditverwaltung gemacht werden. Dies beinhaltet folgende Punkte: Generelle Auditplanung, Jahresauditplan, Fragenkatalog, Checklisten, Einladungen für Audits, usw. Sämtliche Gebiete können mit der vollen Berechtigung analog der "Hauptlizenz Auditverwaltung" bearbeitet werden. Aufgaben nach Durchführung des Audits können mit einem Modul im Bereich "Chance zur Verbesserung" erfasst werden. Die Zuordnung der Meldung zum durchgeführten Audit erfolgt im Auditmodul selber.

Einsatzgebiet: Interne und externe Auditoren

WEBAudit Auditverwaltung WEB

Das Webmodul wurde speziell für den Einsatz mit mehreren Auditoren konzipiert. Grundsätzlich beinhaltet das Modul alle Funktionen, welche in der Hauptlizenz und im Modul IQS050 möglich sind. Der Vorteil dieses Webmoduls liegt darin, dass jedem Auditor sein Auditplan direkt zugestellt und durch den Auditor gezielt bearbeitet und erledigt werden kann. Das Modul zeichnet sich durch eine große Flexibilität und Übersichtlichkeit aus. Durch seine Webtauglichkeit kann das Modul auch mit Tabletsystemen (IPAD) bedient werden.

Einsatzgebiet: Interne und externe Auditoren

IT IT-Management-Tool

Dieses Modul ist speziell für die Bedürfnisse der IT Abteilung ausgelegt. Meldungen rund um die Aufrechterhaltung der IT-Infrastruktur, Erfassen und Verwalten von Hard- und Softwareproblemen, Rapporterfassung (Stundenmäßig) und Auswertungen. Verwaltung aller IT-relevanten Betriebsmittel. Verwaltung und Lenkung von Verträgen. Überwachung der Lauf- und Kündigungszeit inklusive Karenzzeit. Verwalten von Kosten und Zahlungsmodalitäten. Zuordnung der Verträge zu Lieferanten. Zuweisung von z.B. Wartungsverträgen auf relevante Betriebsmittel. Kostenübersicht pro Kalenderjahr mit detaillierter Aufteilung Kosten/Monat.

Einsatzgebiet: IT Abteilung

Project Projekt-Controlling, -Management

Verwalten von Projekten auf der Stufe des Projekt-Controllings. Projektphasen und Meilensteine können mit einfachen Handgriffen generiert und angepasst werden. Aufgaben werden pro Projekt geplant und verwaltet. Projektbewertung und Projektcontrolling ist mit einfachen Funktionen sichergestellt. Exportschnittstellen in Microsoft MS Project (ab Version 2000).

Einsatzgebiet: Organisator, Koordinationsstelle für Projekte, Projektleiter

Gantt Visualisierung Vorgänge

Visualisierung von terminierten Daten in einem Gantt-Diagramm. Die Daten werden aus den entsprechenden Modulen per Knopfdruck exportiert und automatisch durch das Gantt Modul verarbeitet und abgebildet. Das Programm dient ausschließlich der Betrachtung der Daten ohne diese in irgendeiner Art zu verändern. Auf Wunsch kann das Diagramm im PDF Format exportiert werden.

Einsatzgebiet: IQS020, Educ, Educ2, Project

Educ Ausbildungsverwaltung „Kurs basierend“

Die Planung von Ausbildungen und Kursen, sowie die Verwaltung von Kursdaten und Kursanbietern stehen im Zentrum. Auf Stufe Mitarbeitende werden die geplanten, aber auch die durchgeführten Schulungen erfasst und nachgeführt. Für interne Kurse stehen Teilnehmerlisten, mit Bewertungsformularen und Schulungsnachweis- Dokumenten zur Auswahl. Über die Zeit- und Kostenfelder können Kostenplanungen (Budget) und Kostennachweise automatisch erstellt werden. Für die Auswertung aller Schulungsaktivitäten stehen sowohl graphische, als auch detaillierte Listen zur Verfügung.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, Personalabteilung

MIS **Prozessmessungen**

Mit diesem Modul werden die einzelnen Messgrößen pro Prozess festgelegt. Diese können in verschiedenen Kriterien definiert werden, wobei die Periode der Erfassung und die Einheit der Messgröße variabel gestaltet werden können. Pro Messkriterium wird die Verantwortlichkeit geregelt. Über spezielle Erfassungsmasken können die Messwerte sehr einfach erfasst werden. Die Management-Kennzahlen werden übersichtlich zur Verfügung gestellt. Alle Daten stehen grafisch, oder in detaillierten Listen zur Verfügung.

Einsatzgebiet: Qualitätsleiter, Prozessverantwortliche, Geschäftsleitung

PRM **Partner Relationship Management**

Mit diesem Modul werden die Beziehungen zwischen Personen und Adressen im Detail geführt (Weihnachtskarten, Prospekte, Kataloge, Werbebriefe etc.). Über ein ausgeklügeltes Selektionsprogramm können durch verschiedenste Selektionen die „richtigen“ Adressen ausgewählt und als Steuerdatei für spätere Aktivitäten gespeichert werden. Alle Aktivitäten pro Kunde oder Lieferant können registriert werden.

Einsatzgebiet: Administrative Stellen, Marketing, Kundenmanager

Vertrag **Vertragsmanagement**

Verwaltung und Lenkung von Verträgen aller Art. Überwachung der Lauf- und Kündigungszeit inklusive Karenzzeit. Verwalten von Kosten und Zahlungsmodalitäten. Zuordnung der Verträge zu Lieferanten. Zuweisung von z.B. Wartungsverträgen auf relevante Betriebsmittel. Kostenübersicht pro Kalenderjahr mit detaillierter Aufteilung Kosten/Monat.

Einsatzgebiet: Geschäftsleitung, Prozessverantwortliche, Personalabteilung

CIRS **Critical Incident Reporting System**

Das Critical Incident Reporting System (CIRS) sammelt Informationen über kritische Zwischenfälle, von welchen Erkenntnisse für Korrekturen gewonnen werden können und damit künftige Fehler vermieden werden. Kritische Zwischenfälle werden in der Regel durch die direkt involvierten Personen an der Front dokumentiert. Eine Sammlung von solchen Ereignissen kann strukturiert untersucht werden, Folgerungen daraus können u.a. auch verwendet werden um die positiven Faktoren eines Systems zu verstärken. Die Erfassung erfolgt absolut anonym, Hinweise auf Rückverfolgung zu verantwortlichen Personen werden vermieden. Es besteht eine Schnittstelle zur Stiftung für Patientensicherheit.

Einsatzgebiet: Alle Mitarbeiter